

NAJWAŻNIEJSI WYBRANI KLIENCI
SZKOLENIA M.IN. DLA GFKM I W RAMACH WŁASNYCH
BARBARA I ANDRZEJ KUCZEROWIE

Rrealizowana tematyka szkoleń	Firma / liczba dni szkoleniowych
Doskonalenie umiejętności handlowych	<ul style="list-style-type: none"> • PTU – 39 • Polkomtel – 34 • Agora – 22 • GFKM - 8
Prezentacje publiczne	<ul style="list-style-type: none"> • WSK Rzeszów – 70 • Generali – 14 • PKP – 10 • Aquanet – 8 • GFKM - 8 • Auchan – 4 • Film szkoleniowy na www.infolia.pl <p>* Poradnik: Jak powiedzieć coś publicznie... https://ridero.eu/pl/books/widget/jak_powiedziec_cos_publicznie_i_pozostac_przy_zdrowych_zmyslach/</p>
Profesjonalna obsługa klienta w placówkach pocztowych	<ul style="list-style-type: none"> • Poczta Polska – 60 /listonosze, asystenci okienkowi, kadra/
Negocjacje Negocjacje handlowe	<ul style="list-style-type: none"> • eService – 16 • PKP – 14 • Poczta Polska – 6 • MBA – PoloMarket – 2 • Baumaschinen - 2
Obsługa klienta	<ul style="list-style-type: none"> • PGNiG – 12 • Robelit – 8 • TP S.A. – 4 • Generali - 4
Radzenie sobie z trudnym klientem	<ul style="list-style-type: none"> • Fota – 28 • Generali – 12 • PTC – 4 • Robelit – 4 • Baumaschinen – 2 • Filmiki szkoleniowe na YouTube
Komunikowanie interpersonalne	<ul style="list-style-type: none"> • BGŻ - 18 • GFKM – 8 • Starfam - 8 • Polkomtel – 6 • Monier - 4
Szkolenia dla trenerów	<ul style="list-style-type: none"> • Generali – 10 • PKP – 9 • WSK Rzeszów – 8 • GE Money Bank - 3
Zarządzanie zespołem i przywództwo	<ul style="list-style-type: none"> • Agora – 8 • Aquanet – 8 • Saur Neptun Gdańsk – 6

	<ul style="list-style-type: none"> • TP S.A. – 4 • Auchan – 4 • Europejskie Centrum Solidarności – 4 • MBA – 2 • Film szkoleniowy na www.infolia.pl • B i A. Kuczerowie: „Profesjonalny szef”, Wyd. Helion 2010 /lista bestsellerów/
Zarządzanie konfliktem	<ul style="list-style-type: none"> • PKP – 12 • Generali – 4 • Aquanet – 2 • GE Money Bank – 2
Zarządzanie zmianą - poziom podstawowy i poziom zaawansowany	<ul style="list-style-type: none"> • Auchan – 78 /wygrany konkurs ofert/
Przywództwo	<ul style="list-style-type: none"> • AMS S.A. – 6 • Generali – 4 • Marwit– 2 • MBA - 2
Techniki motywacji pozafinansowej	<ul style="list-style-type: none"> • Edytor – 8 • PTC – 6 • CU – 4 • MBA – 4 • Atena - 2
Zarządzanie zespołem produkcyjnym	<ul style="list-style-type: none"> • Solaris Bus&Coach – 12 /kierownicy produkcji i brygadzi ci
Umiejętności w zakresie planowania	<ul style="list-style-type: none"> • Edytor – 4 • AMS S.A. - 4
Zarządzanie czasem	<ul style="list-style-type: none"> • WSK – 8 • Konsalnet - 4
Coaching	<ul style="list-style-type: none"> • PTC – 4 • Edytor - 2
Windykacja praktyczna	<ul style="list-style-type: none"> • TU Warta - 3
Wypalenie zawodowe	<ul style="list-style-type: none"> • GFKM - 2
Prowadzenie motywacyjnych spotkań z pracownikami	<ul style="list-style-type: none"> • Sandoz - 4 • CU – 2
Metody twórczego rozwiązywania problemów, kreatywne planowanie	<ul style="list-style-type: none"> • PKN Orlen – 6 • Edytor – 2 • Auchan – 2
Asertywność	<ul style="list-style-type: none"> • Edytor - 2
Mentoring	<ul style="list-style-type: none"> • Żagiel - 1

Oraz:

Szkolenia, webinary, konsultacje, trener osobisty - online